

**Памятка-информирование инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске и лиц, их сопровождающих о возможности оформления электронных билетов через Интернет на специализированные места для инвалидов-колясочников**

(не распространяется на поездки по талонам ФСС, УСЗН)

С 28 февраля 2017 г. АО "ФПК" предлагает зарегистрированным пассажирам дистанционное оформление электронных билетов через Интернет на поезда дальнего следования, а также скоростные поезда (перевозчиков АО "ФПК" и Дирекции скоростного сообщения - филиала ОАО "РЖД") с отложенной оплатой.

Для оформления электронного билета дистанционно зарегистрированному пассажиру<sup>1</sup> необходимо подать заявку на приобретение билета для себя (и при необходимости для сопровождающего) в ЦСМ по телефону 8-800-510-11-11, эл.адрес [info@rzd.ru](mailto:info@rzd.ru).

Заявка рассматривается, после чего пассажиру направляется номер ID-заказа электронного билета с заполненными реквизитами электронного билета, электронный счет на оплату, в котором содержится ссылка на платежную страницу. Заказ необходимо оплатить в суточный срок. **Оплата производится банковской картой.** Прием заявок прекращается за 48 часов до отправления поезда с начальной станции маршрута следования.

**Дополнительная информация о порядке приобретения проездных документов размещена на сайте [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) в разделе «Пассажирам с ограниченными физическими возможностями».**

<sup>1</sup> регистрацию можно пройти одним из двух способов:

- в билетной кассе, заполнив Анкету и предъявив "Индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида" (ИПР), с отметкой о необходимости использования кресла-коляски для передвижения. Доступно только для граждан России. Срок регистрации не более 4 суток.

- через Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" (далее - ЦСМ) ([info@rzd.ru](mailto:info@rzd.ru), 8-800-510-11-11). Необходимо направить в виде отсканированной или сфотографированной копии заполненную анкету, и ИПР (копия первой страницы, страницы с указанием технических средств реабилитации, а также страницы с подписью руководителя бюро медико-социальной экспертизы), а для иностранных граждан - документ, подтверждающий необходимость использования для передвижения кресла-коляски, и его перевод. Анкета доступна для скачивания с сайта ОАО «РЖД», по запросу может быть направлена ЦСМ на указанную электронную почту. Заполненную анкету заверить личной подписью. Срок регистрации не более 2 суток.

О регистрации Вас проинформируют работники Центра содействия мобильности ОАО "РЖД" по указанным в анкете контактными данными.

**Памятка-информирование инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске и лиц, их сопровождающих о возможности оформления электронных билетов через Интернет на специализированные места для инвалидов-колясочников**

(не распространяется на поездки по талонам ФСС, УСЗН)

С 28 февраля 2017 г. АО "ФПК" предлагает зарегистрированным пассажирам дистанционное оформление электронных билетов через Интернет на поезда дальнего следования, а также скоростные поезда (перевозчиков АО "ФПК" и Дирекции скоростного сообщения - филиала ОАО "РЖД") с отложенной оплатой.

Для оформления электронного билета дистанционно зарегистрированному пассажиру<sup>1</sup> необходимо подать заявку на приобретение билета для себя (и при необходимости для сопровождающего) в ЦСМ по телефону 8-800-510-11-11, эл.адрес [info@rzd.ru](mailto:info@rzd.ru).

Заявка рассматривается, после чего пассажиру направляется номер ID-заказа электронного билета с заполненными реквизитами электронного билета, электронный счет на оплату, в котором содержится ссылка на платежную страницу. Заказ необходимо оплатить в суточный срок. **Оплата производится банковской картой.** Прием заявок прекращается за 48 часов до отправления поезда с начальной станции маршрута следования.

**Дополнительная информация о порядке приобретения проездных документов размещена на сайте [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) в разделе «Пассажирам с ограниченными физическими возможностями».**

<sup>1</sup> регистрацию можно пройти одним из двух способов:

- в билетной кассе, заполнив Анкету и предъявив "Индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида" (ИПР), с отметкой о необходимости использования кресла-коляски для передвижения. Доступно только для граждан России. Срок регистрации не более 4 суток.

- через Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" (далее - ЦСМ) ([info@rzd.ru](mailto:info@rzd.ru), 8-800-510-11-11). Необходимо направить в виде отсканированной или сфотографированной копии заполненную анкету, и ИПР (копия первой страницы, страницы с указанием технических средств реабилитации, а также страницы с подписью руководителя бюро медико-социальной экспертизы), а для иностранных граждан - документ, подтверждающий необходимость использования для передвижения кресла-коляски, и его перевод. Анкета доступна для скачивания с сайта ОАО «РЖД», по запросу может быть направлена ЦСМ на указанную электронную почту. Заполненную анкету заверить личной подписью. Срок регистрации не более 2 суток.

О регистрации Вас проинформируют работники Центра содействия мобильности ОАО "РЖД" по указанным в анкете контактными данными.

Министерство здравоохранения  
Свердловской области  
12.05.2017г.  
Вх.№3576