



Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ СО «ОДКБ»
 О.Ю. Аверьянов
 2022г.

КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГАУЗ СО «ОДКБ» на 2022 год

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2022г.		Результат 2021г.
		ТПГГ	ГАУЗ СО «ОДКБ»	ГАУЗ СО «ОДКБ»
Критерии качества медицинской помощи:				
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	Не менее 81%	Не менее 81%	99%
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021	Всего не более - 350	Всего не более - 15	Всего 8
3	Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи	100	100	100
4	Хирургическая активность		Не менее 80%	89,2 %
5	Уровень послеоперационных осложнений		Не более 2,5%	0,6 %
Критерии доступности медицинской помощи:				
	Средняя длительность лечения в стационаре		9,2 дней	9,1 дня
6	Средний срок ожидания плановой госпитализации	Не более 14 рабочих дня	Не более 14 рабочих дня	25 дней
7	Время ожидания в приемном покое при плановой госпитализации	3 часа	Не более 3 часов	45 мин
8.	Время ожидания приема врача в ДКДЦ	Не более 1 часа	Не более 1 часа	20 мин
Критерии оценки эффективности деятельности:				
9	Среднегодовая занятость койки	Не менее 321 дней	Не менее 321 дней	282,3 дней