

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Областная детская клиническая больница»



ПРИКАЗ

«04» декабря 2019 года

№ 596-п

Екатеринбург

Об утверждении Положения  
о порядке предоставления  
платных медицинских и  
немедицинских услуг

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫ ВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (Приложение 1).
2. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг (Приложение 2).
3. Утвердить форму договора на оказание платных немедицинских услуг (Приложение 3).
4. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ СО «ОДКБ №1» от 24.07.2014 № 487-п «Об утверждении положения о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг» с 01.01.2020 года.
5. Приказ ввести в действие с 01 января 2020 года.

Главный врач

О.Ю. Аверьянов

Приложение 1 к  
приказу ГАУЗ СО «ОДКБ» от  
04 декабря 2019 г. № 596-17

## **ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (далее по тексту - Положение) разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских и немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница» (далее по тексту – учреждение), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской, медико-социальной и других видах помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения (далее - учреждения) и материального поощрения его работников.

Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации; Бюджетным Кодексом Российской Федерации; Налоговым Кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Уставом учреждения и иными нормативными актами.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в учреждении.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- 1) платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании заключаемых в письменном виде Договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);
- 2) платные немедицинские услуги - услуги, предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (гостиничные, бытовые, сервисные, транспортные, услуги логопеда и иные);
- 3) потребитель – физическое лицо, имеющие намерение получить либо получающее платные услуги лично. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- 4) заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющие намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;
- 5) исполнитель – учреждение, предоставляющее платные медицинские и немедицинские услуги;
- 6) медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

1.2 Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются в учреждении согласно Уставу и перечню работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке, и оказываются в соответствии со следующими документами, утвержденными главным врачом учреждения:

- 1) настоящим Положением;
- 2) Положением об оплате труда работников по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- 3) Перечнем платных медицинских и немедицинских услуг;
- 4) Прейскурантом платных немедицинских услуг;
- 5) Прейскурантом платных медицинских услуг.

1.3 Требования к платным медицинским и немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативно правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Информация об учреждении и порядке предоставления медицинских услуг размещается на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», а также в общедоступных местах и в наглядной форме всем желающим (на стендах, плакатах, в тематических папках, размещенных в общедоступных местах – холлах учреждения) в течении всего рабочего времени. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- 1) наименование и фирменное наименование учреждения, адрес места нахождения, режимы работы учреждения и ее подразделений по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг;
- 2) копия Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- 3) копия действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности (со всеми приложениями), сертификата соответствия на иные услуги (работы);
- 4) Прейскурант на платные медицинские услуги, прейскурант на платные немедицинские услуги;
- 5) копия настоящего Положения;
- 6) ТERRиториальная программа государственных гарантий, действующая на территории Свердловской области;
- 7) поименный перечень лиц, осуществляющих платные медицинские услуги, сведения об их квалификации, сертификации;

8) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

9) контактные телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг.

1.5. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет для ознакомления следующую информацию:

1) копии учредительных документов учреждения;

2) сведения о квалификации и сертификации специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

## **2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее по тексту Территориальная программа).

2.2. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

1) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию (далее – ОМС), и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

4) анонимность лечения (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

5) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервисного и бытового обслуживания;

6) добровольное желание пациента в период лечения получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Территориальной программой;

7) на иных условиях, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться действующие в Российской Федерации порядки и стандарты оказания медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения без ухудшения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программе.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты услуг**

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит:

1) сведения об исполнителе: наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения;

2) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3) фамилию, имя и отчество (если имеется), дату рождения потребителя;

4) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

5) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

6) перечень платных медицинских и (или) немедицинских услуг,

представляемых в соответствии с договором;

7) стоимость платных медицинских и (или) немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

8) условия и сроки предоставления платных медицинских и (или) немедицинских услуг;

9) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если

имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- 10) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 11) порядок изменения и расторжения договора;
- 12) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. В случае если договор заключается потребителем, заказчиком и исполнителем, он составляется в 3 экземплярах (для юридических лиц).

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и (или) немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Возврат денежных средств заказчику осуществляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы учреждения либо перечисления безналичных денежных средств на банковскую карту, расчетный счет.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить в полном объеме медицинскую и (или) немедицинскую услугу, предоставленную исполнителем, в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и (или) немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек, чек банковского терминала при оплате банковской картой, платежное поручение).

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты лабораторных исследований и т.д.).

3.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских и (или) немедицинских услугах, содержащая следующие сведения:

1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.11. До заключения договора исполнитель предоставляет возможность заказчику (потребителю) ознакомиться с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"; настоящим Положением; прейскурантом на платные медицинские услуги, прейскурантом на платные немедицинские услуги, утвержденными в установленном порядке; с Правилами проживания и предоставления услуг в пансионате учреждения (при заключении договора на немедицинские – гостиничные – услуги)

Исполнитель до заключения договора уведомляет заказчика (потребителя) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, правил подготовки к исследованиям и проч. могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.12. Подписание заказчиком (потребителем) договора об оказании платных медицинских или немедицинских услуг является отказом пациента от предложенной ему возможности получения медицинской помощи на бесплатной основе; получением в полном объеме информации, изложенной в п. 3.11.

3.13. Оплата за предоставленные медицинские и (или) немедицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором, наличными денежными средствами или банковской картой через кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет учреждения.

3.14. При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация – медицинская карта амбулаторного или стационарного больного. При этом на медицинской карте больного делается отметка о том, что услуга оказана на платной основе.

3.15. Учреждение обеспечивает соответствие оказываемых платных медицинских и немедицинских услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, проводит контроль качества оказания платных услуг в пределах должностных обязанностей ответственных лиц.

3.16. Со стороны учреждения договоры возмездного оказания платных медицинских и (или) немедицинских услуг, а также договоры с юридическими лицами (в том числе страховыми организациями) подписываются уполномоченным специалистом учреждения на основании доверенности.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг**

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские и (или) немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям заключенного договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предоставляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию: о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. Юридическому лицу (в том числе страховой медицинской организации) при заключении договора на оказание платных медицинских и (или) немедицинских услуг со стороны учреждения предоставляются следующие документы:

1) копия действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления медицинской деятельности;

2) иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В свою очередь, юридическое лицо (в том числе страховая медицинская организация) обязано предоставить копии следующих документов:

1) Свидетельства о государственной регистрации;

2) Свидетельства о постановке на налоговый учет;

3) действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления страховой деятельности (для страховых медицинских организаций);

4) документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;

5) иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

Услуги пациентам, обратившимся в учреждение по договору с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями договора с юридическим лицом и на основании направления (гарантийного письма) юридического лица. Отдел внебюджетной деятельности обеспечивает направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения учреждения, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания медицинских услуг, в том числе согласует с юридическим лицом изменение (увеличение) объема оказываемых медицинских услуг, в случае возникновения такой необходимости.

Услуги пациентам, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), оказываются в рамках программ ДМС конкретной страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией и соответствующего направления. Объем оказываемых услуг (перечень профилактических, диагностических и лечебных процедур, немедицинских услуг, которые может получить пациент) регламентируется программой ДМС конкретной страховой медицинской организацией и (или) направлением в соответствии с условиями договора.

В период действия договоров отдел внебюджетной деятельности ведет учет обратившихся пациентов, сроков и объемов оказанных услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации обеспечивает оформление и направление в адрес юридического лица документов, необходимых для оплаты медицинских услуг, оказанных в учреждении: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и иные документы, в соответствии с условиями договора.

## **5. Планирование, учет и распределение доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг**

5.1. Планирование доходов от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляются планово-экономическим отделом и отделом внебюджетной деятельности совместно с отделениями, непосредственно осуществляющими внебюджетную деятельность, руководителями служб и структурных подразделений учреждения.

5.2. Бухгалтерия по мере необходимости предоставляет в отдел внебюджетной деятельности информацию о поступивших средствах в разрезе плательщиков, а также в рамках другой аналитики поступления денежных средств в соответствии с учетной политикой учреждения.

5.3. Отдел внебюджетной деятельности ведет ежемесячный реестровый учет по внебюджетной деятельности в разрезе структурных подразделений учреждения и источников доходов (личные средства граждан, страховые компании, средства прочих юридических лиц).

5.4. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и немедицинских услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности учреждения на определенный плановый период. Оплата труда сотрудников учреждения за счет средств от оказания платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.4. Бухгалтерия ведет обособленный учет и отчетность по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, предоставляя отчетные данные по формам в установленном порядке и в установленные сроки.

## **6. Заключительные положения**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию платных медицинских и (или) немедицинских услуг учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и (или) здоровью потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской и (или) немедицинской услуги, полежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке осуществляет финансово-хозяйственную деятельность учреждения, несет ответственность за качество медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранность собственности.

6.4. Контроль за организацией работы и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг в учреждении возложен на следующие ответственные лица:

1) за организацию оказания платных медицинских и немедицинских услуг - начальник отдела внебюджетной деятельности;

2) за расчеты тарифов и формирование прейскурантов - начальник планово-экономического отдела, начальник отдела внебюджетной деятельности совместно с руководителями структурных подразделений, непосредственно осуществляющими внебюджетную деятельность;

3) за контроль и организацию учета взаиморасчетов с заказчиками - главный бухгалтер;

4) за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг - начальник юридического отдела;

5) за предоставление информации о сотрудниках, осуществляющих платные медицинские услуги, сведений об их квалификации и сертификации - начальник отдела кадров.

Приложение 2 к  
приказу ГАУЗ СО «ОДКБ» от  
04 октября 2019 г. № 596-17

Договор на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Екатеринбург

— . — . 202 — г

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница» (ГАУЗ СО «ОДКБ»), осуществляющее медицинскую деятельность на основании Лицензии № ЛО-66-01005732 от 20.12.2018г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице уполномоченного лица \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и «Заказчик»

с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг «Потребителю» (он же – «Пациент») \_\_\_\_\_, — . — . г. р.

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги в соответствии с действующей Лицензией (Лицензия № ЛО-66-01005732 от 20.12.2018г. выдана Министерством здравоохранения Свердловской области (адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34 б, тел/факс (343) 312-00-03), на право осуществления медицинской деятельности, представлена на официальном сайте: <http://www.odkb.ru/>), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Потребителю услуги согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги Исполнителя (далее – Прейскурант).

1.2. Медицинские услуги предоставляются Потребителю по адресу: .

1.3. Обязательным предварительным условием оказания медицинских услуг является дача Потребителем/Заказчиком информированного добровольного согласия в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.4. Перечень медицинских услуг, оказываемых Потребителю, а также их стоимость в соответствии с настоящим Договором:

№п/п	Наименование медицинской услуги	Цена, руб.	Кол-во услуг, шт.	Стоимость, руб.	Прим.
<b>ИТОГО:</b>					

1.5. Срок действия договора и предоставления медицинских услуг: с — . — . 202 г. по — . — . 202 г.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Получить у Потребителя/Заказчика информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство до момента оказания медицинских услуг в установленном законодательством порядке.

2.1.2. Оказать Потребителю платные медицинские услуги (п. 1.4) качественно, в соответствии с медицинскими технологиями в определенные Договором сроки (п.1.5.), после внесения Заказчиком денежных средств (п. 3.2).

2.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.4. В доступной форме предоставить информацию Заказчику сведения о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличия заболеваний, диагнозов, прогнозов, методах лечения и связанных с ними рисков, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатов лечения.

2.1.5. Выдать Заказчику в зависимости от вида оказываемой услуги медицинскую документацию (результаты обследований, консультативное заключение, справку, выписку из истории болезни и т.д.) лично. Допускается предоставление результатов проведенных обследований, заключений иным способом, указанным Потребителем в настоящем договоре \_\_\_\_\_, при этом Потребитель принимает на себя риски получения информации о состоянии его здоровья третьими лицами, поскольку мессенджеры, электронная почта не относятся к защищенным каналам связи, обеспечивающим передачу информации, составляющих врачебную тайну, в безопасном режиме.

2.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.1.7. Немедленно извещать Заказчика о невозможности оказания медицинских услуг (п.1.4.), либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания объема и/или качества медицинских услуг.

2.1.8. Предупредить Заказчика, в случае, если показаны дополнительные медицинские услуги, и не оказывать их без согласия Заказчика.

2.1.9. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации, касающейся персональных данных и врачебной тайны Потребителя/Заказчика.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Требовать от Заказчика и Потребителя соблюдения правил внутреннего распорядка, а в случае их нарушения – отказать в предоставлении платных медицинских услуг.

2.2.2. Предложить Заказчику/Потребителю получить медицинские услуги (п. 1.4) в иные сроки, если по каким-либо причинам (организационным, техническим, форс-мажорным) их оказание в указанные в договоре сроки стало невозможным.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Оплатить Исполнителю медицинские услуги (п. 1.4), согласно действующему на момент их оказания Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, непосредственно оказывающему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных Потребителю ранее, а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Потребителя, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на выбор и ход обследования и/или лечения.

2.3.3. Обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору, в том числе правила подготовки к обследованию.

2.3.4. Соблюдать сроки и последовательность получения Потребителем медицинских услуг, правила внутреннего распорядка, техники безопасности и пожарной безопасности.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Затребовать у Исполнителя сведения о профессиональной подготовке медицинского персонала, непосредственно участвующего в оказании этих медицинских услуг Потребителю.

2.4.2. При ухудшении самочувствия Потребителя или иным причинам обратиться к Исполнителю, чтобы прервать медицинскую услугу или перенести ее на другой день.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Пациенту (п. 1.4), определяется в соответствии с действующим на момент их оказания Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг при их получении в амбулаторно-поликлинических условиях осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты. Оплата медицинских услуг при их получении в условиях стационара осуществляется Заказчиком не позднее окончания такого лечения. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления всей суммы, указанной в п 1.4. в кассу (на расчетный счет) Учреждения в полном объеме.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

**5. Порядок изменения и расторжения Договора**

5.1. Все изменения условий настоящего договора допустимы лишь при условии достижения взаимного согласия между его сторонами, оформленного в письменном виде уполномоченными представителями сторон, и являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае, если имеет место существенное нарушение условий настоящего договора одной из сторон. Существенным в рамках настоящего договора признается со стороны Заказчика – неисполнение обязательств, связанных с оплатой медицинских услуг, нарушения режима пребывания, со стороны Учреждения – неисполнение обязательств, связанных с оказанием медицинских услуг.

5.3. Заказчик имеет право на расторжение договора в одностороннем порядке только до начала фактического оказания услуги пациенту Исполнителем. В случае, если Заказчиком заявлено о расторжении договора в одностороннем порядке после выполнения обязательств по оплате, на стадии фактического оказания услуг, договор считается расторгнутым с момента завершения оказания услуги Исполнителем, и оплата по такой услуге не может быть возвращена по основанию одностороннего отказа от исполнения договора (расторжения в одностороннем порядке).

**6. Заключительные положения**

6.1. Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора стороны будут решать по возможности путем переговоров. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ.

**7. Подписи Сторон**

*Заказчик подтверждает, что до подписания настоящего Договора Исполнитель:*

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- ознакомил его с действующим в ГАУЗ СО «ОДКБ» Положением о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг и Прейскурантом платных медицинских услуг;
- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, правил подготовки к исследованиям и проч. могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Я, Заказчик,  
Паспорт \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, зарегистрирован \_\_\_\_\_  
адресу \_\_\_\_\_,

заключая настоящий договор, проинформирован о том, что Потребитель имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч.1 ст.41 Конституции РФ и может реализовать это право через Программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи; что при определении размера налоговой базы Заказчик имеет право на получение социальных налоговых вычетов в соответствии со ст.219 п.3 Налогового кодекса РФ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за услуги по лечению Пациента, предоставленные Заказчику Исполнителем. Один экземпляр Договора на руки получил(а). С Правилами внутреннего распорядка ознакомлен (-а). Согласие на обработку персональных данных даю. Не возражаю в отношении использования Исполнителем факсимile.

/

**Исполнитель:**

ГАУЗ СО «ОДКБ» 620149, г. Екатеринбург, ул. Серафимы Дерябиной, д. 32, ИНН 6661002199, КПП 667101001, р/с 40601810165773000001, БИК 046577001, Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГАУЗ СО «ОДКБ» л/с 33013909960) Банк получатель: УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ Код дохода: 00000000000000000130, ОГРН 1026605240969, ОКПО 01944849 ОКТМО:65701000 Тел. (343) 231-91-67, факс (343) 231-91-67

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, доверенность №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.  
ФИО уполномоченного лица  
М.П.

Приложение 3 к  
приказу ГАУЗ СО «ОДКБ» от  
14 декабря 2019 г. № 596-17

Договор на оказание платных немедицинских услуг № \_\_\_\_\_

г. Екатеринбург

«\_\_\_» 202\_\_ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница» (ГАУЗ СО «ОДКБ»), именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице уполномоченного лица в лице уполномоченного лица \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности №\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и «Заказчик» \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1 В рамках настоящего договора Учреждение обязуется оказать Заказчику платные немедицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора и ценой, определяемой действующим прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги установленные данным договором. В рамках настоящего договора пациенту оказываются следующие виды услуг:

№п/п	Наименование немедицинской услуги	Цена, руб.	Кол-во услуг, шт.	Стоимость, руб.	Примеч.
Итого:	, в т.ч. НДС %				

1.5. Срок действия договора и предоставления немедицинских услуг: с «\_\_\_» 202\_\_ г. по «\_\_\_» 202\_\_ г.

1.2. Место оказания услуг: по месту нахождения Учреждения

1.3. Указанные в п.1.1. услуги оказываются следующим лицам:

\_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ г.р.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Учреждение в рамках настоящего договора обязано:

2.1.1. Качественно оказывать Заказчику немедицинские услуги, являющиеся предметом настоящего договора.

2.2. Учреждение имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил внутреннего распорядка и Правил проживания в Учреждении.

2.2.2. Подписывать договор с использованием факсимиля.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Осуществить оплату немедицинских услуг в установленные сроки: за гостиничные услуги – в виде 100% предоплаты, за сервисно-бытовые услуги – не позднее даты окончания пребывания в сервисной палате.

2.3.2. Возместить Учреждению стоимость имущества в случае его порчи.

2.3.3. Соблюдать внутренний режим Учреждения.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получать информацию о видах и стоимости оказываемых немедицинских услугах.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Расчеты между сторонами в рамках настоящего договора производятся в соответствии со стоимостью немедицинской услуги путем внесения денежных средств в кассу или в безналичной форме. При использовании банковской карты она должна принадлежать Заказчику.

3.2. Учреждение обязано предоставить Заказчику кассовый чек об оплате услуг.

3.3. Обязанность по оплате фактически оказанных услуг считается исполненной с момента поступления всей суммы, указанной в договоре, в кассу Учреждения в полном объеме.

3.4. В случае расторжения сторонами настоящего договора взаимные обязательства сохраняют свою силу и обязательность до полного их исполнения Учреждением и Заказчиком в полном объеме, что означает, что фактически оказанные Учреждением немедицинские услуги должны быть оплачены в полном объеме, а фактически оплаченные услуги должны быть оказаны в пределах их оплаченного размера.

**4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

4.1. При отсутствии оплаты со стороны Заказчика или при ее просрочке Учреждение вправе не оказывать немедицинские услуги или приостановить оказание уже начатых немедицинских услуг до полного погашения задолженности со стороны Заказчика.

4.2. Во всём остальном при разрешении споров стороны руководствуются действующими нормативными актами (Гражданский кодекс, Законом о защите прав потребителя).

4.3. Учреждение освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, если докажет, что причиной стало нарушение Заказчиком условий договора.

4.4. В случае невыполнения Учреждением взятых обязательств, при наличии вины, Учреждение возмещает Заказчику стоимость невыполненной немедицинской услуги.

#### **5. Обстоятельства, освобождающие стороны от ответственности**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях.

5.2. Сторона, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств которой было связано с действием обстоятельств, указанных в пп.5.1. настоящего договора, обязана незамедлительно известить в письменном виде другую сторону об их действии. Действие таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами.

#### **6. Изменение и прекращение действия настоящего договора**

6.1. Все изменения условий настоящего договора допустимы лишь при условии достижения взаимного согласия между его сторонами, оформленного в письменном виде и подписанных уполномоченными представителями сторон и являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, в случае, если имеет место существенное нарушение условий настоящего договора одной из сторон. Существенным в рамках настоящего договора признается со стороны Заказчика - неисполнение обязательств, связанных с оплатой оказанных немедицинских услуг, нарушение режима пребывания, со стороны Учреждения - неисполнение обязательств, связанных с оказанием немедицинских услуг.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания. Он составлен в двух экземплярах для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу и срок действия. Настоящий договор действует до исполнения сторонами своих обязательств.

#### **8. Реквизиты и подписи Сторон**

Заказчик: \_\_\_\_\_ фио \_\_\_\_\_, паспорт серия, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_

Договор на руки получен. С Правилами внутреннего распорядка и Правилами проживания ознакомлен. Согласие на обработку персональных данных дано.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ фио \_\_\_\_\_

Исполнитель: ГАУЗ СО «ОДКБ» 620149, г. Екатеринбург, ул. Серафимы Дерябиной, д. 32 ИНН 6661002199, КПП 667101001  
р/с 4060181016577300001 БИК 046577001 Получатель: Министерство финансов Свердловской области (ГАУЗ СО «ОДКБ» л/с 33013909960) Банк получатель: Уральское ГУ Банка России Код дохода: 0000000000000000130 ОГРН: 1026605240969  
ОКПО: 01944849 ОКТМО: 65701000 Тел. (343) 272-91-54, факс (343) 272-91-67

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ фио \_\_\_\_\_, доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
М.п.

#### **АКТ**

#### **сдачи-приемки оказанных услуг**

Услуги оказаны и приняты в полном объеме.

Учреждене

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ фио \_\_\_\_\_,  
доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Заказчик

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ фио \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_