


 Утверждаю
 Главный врач
 О.Ю.Аверьянов
 «09» февраля 2023 г.

План мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг ГАУЗ СО "ОДКБ" на 2023 год.

Наименование мероприятия		Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Обеспечение открытости и доступности информации о медицинской организации			
1	Размещение и обновление на сайте ГАУЗ СО "ОДКБ" информации в соответствии с действующим законодательством	январь 2023 г., текущем режиме	далее в Начальник отдела по связям с общественностью Жукова Е.А.
2	Актуализация данных на информационных стендах (приемные отделения, консультативно-диагностическое отделение и детский консультативно-диагностический центр)	январь 2023 г., текущем режиме	далее в Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заведующий приемным отделением ОПЦ Петров А.Ю.
3	Размещение на официальном сайте информации о результатах проведенной в 2022 году независимой оценки качества	февраль 2023 г.	Начальник отдела контроля качества Анохина Л.А.
4	Продолжить работу по улучшению "навигации" для пациентов на территории больницы	в течение года	Начальник внебюджетного отдела Крихно Е.В.
II. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения			
1	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой госпитализации, в том числе при проведении плановой экспертизы первичной медицинской документации	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заместитель главного врача по хирургии Баранов Ю.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.
2	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой консультации в Детском консультативно-диагностическом центре, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации	в ежемесячном режиме	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.
3	Проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожевникова О.В.
4	Контроль за наличием питьевой воды в приемных отделениях	ежедневно	Старшая медицинская сестра приемного отделения
5	Рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях Совета по лечебному питанию	ежеквартально и по мере необходимости	Главная медицинская сестра Лебедева М.А.
6	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг- проведение плановых текущих ремонтов отделений больницы	2023-2024 гт.	Главный инженер Кошелев А.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
1	Разработка технического задания и определение стоимости разработки проектно-сметной документации проектно-сметным способом на проектирование санитарного узла с обеспечением элементов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в приемном отделении хирургического корпуса	2023-2024 гт.	Главный инженер Кошелев А.В.
2	Реконструкция санитарных комнат в отделениях больницы с обеспечением элементов доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями (отделения педиатрического и хирургического корпуса)	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.

3	Дооснащение 2-х отделений (ОТХ, нефрологическое) специализированной каталкой ZINA для проведения гигиенических процедур пациентам с ограниченными возможностями	в течение года	старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.
4	Обеспечение беспороговой среды в медицинской организации при проведении ремонтных работ в отделениях учреждения	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.
5	Оснащение приемных отделений, регистратур ДКДЦ и КДО ОПЦ индукционными пеглями для улучшения качества общения с пациентами/законными представителями с ограничением слуха	1-2 квартал	старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.
6	Разработка и внедрение схемы маршрута по учреждению для пациентов/законных представителей с нарушением зрения с применением шрифта Брайля	в течение года	старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.
7	Обеспечение наличия подменного фонда инвалидных колясок для временного использования пациентами при передвижении по корпусу.	в течение года	Главная медицинская сестра Лебедева М.А.
8	Маркировка первой и последней ступеней каждого пролета внутренних и внешних лестниц при помощи противоскользящей накладки	1-2 квартал	Главный инженер Кошелев А.В.
9	Разработка и введение в действие документов, регламентирующих правила оказания необходимой помощи (сопровождение и помощь в ориентировании инвалиду, сопровождающему ребенка) пациентам с ограниченными возможностями здоровья на прилегающей территории и в отделениях и здании главного корпуса (ситуационная помощь)	в течение года	Начальник отдела КК Анохина Л.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности условиями оказания медицинской помощи, в том числе отношением персонала больницы (доброжелательность, вежливость)	ежеквартально	Начальник КЭО Герстнер Д.М.
2	Систематическое обучение персонала по темам "Пациентоориентированность персонала", "Профессиональное выгорание", "Корпоративная культура"	в течение года	Начальник отдела по управлению персоналом Афоничева А.В.