



Утверждаю
И.о. главного врача ГАУЗ СО "ОДКБ"
О.В. Коженикова
" 14 " июля 2023 г.

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
ГАУЗ СО "ОДКБ"
за 2 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на стенде медицинской организации о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	Разместить на стендах детского консультативно-диагностического центра, приемных отделений информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	февраль 2023 г.	Заведующий ДКДЦ Подольяк Е.В. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Нормативный документ размещен на стендах ДКДЦ, КДО ОПЦ и приемных отделений больницы	февраль 2023 г.
Отсутствует информация о возможности оставить отзыв о работе учреждения пациентами	Разместить информацию о возможности оставить отзыв пациентами о работе учреждения пациентами	февраль 2023 г	Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Информация размещена	февраль 2023 г.
Улучшение навигации в учреждении	Улучшение навигации в учреждении	в течение года	Начальник внебюджетного отдела Крихно Е.В.	Размещена навигация в отделении трансфузиологии, в отделении медицинской реабилитации	2 квартал 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой госпитализации с момента получения направления	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой госпитализации, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заместитель главного врача по хирургии Баранов Ю.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами плановой госпитализации. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при поступлении в часть отделений.	Проводится в ежемесячном режиме мониторинг длительности ожидания пациентами плановой госпитализации по всем отделениям и поиск решений по сокращению времени ожидания пациентами в отдельных клиникских отделениях.

Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой консультации в условиях ДКДЦ	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой консультации пациентами, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заведующий ДКДЦ Егорова Ю.С. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	Начальник	Результаты мониторинга длительности ожидания пациентами плановой консультации врачей специалистов ДКДЦ - в соответствии с ТППГ.	Проводится в ежемесячном режиме мониторинг длительности ожидания пациентами плановой консультации врачами ДКДЦ	
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания проведения диагностических исследований	Проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований (УЗИ-диагностики, КТ и МРТ) с предоставлением информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожевникова О.В.		В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при проведении МРТ под наркозом детям раннего возраста.	Проводится в ежемесячном режиме мониторинг длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований в ежемесячном режиме и поиск решений по сокращению времени ожидания пациентами поднаркозных исследований.	
Комфортность условий пребывания в отделениях	Проведение текущих ремонтов в отделениях больницы	2023-2024 гг.	Главный инженер Кошелев А.В.,		Проведены текущие косметические ремонты кабинетов приема врачей ДКДЦ, диагностического корпуса. Во 2 квартале открыто отделение медицинской реабилитации. Начат капитальный ремонт эндохринологического отделения, косметический ремонт отделения детской уроандрологии	Проведение текущих ремонтов в соответствии с утвержденным планом работы строительного отдела.	
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствует наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в приемном отделении хирургического корпуса	Рассмотреть возможность проведения ремонта санитарно-гигиенического помещения с обеспечением элементов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в приемном отделении хирургического корпуса,	1 квартал 2023 г.	Главный инженер Кошелев А.В.		Разработано техническое решение по реорганизации санитарного узла приемного отделения хирургического корпуса.	Мероприятия по реализации решения запланированы на 4 квартал 2023 года	
	Разработать Алгоритм действий сотрудников медицинской организации по сопровождению лиц с ограниченными возможностями из приемного отделения хирургического корпуса в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	февраль 2023 г.	Начальник ОКЖ Анохина Л.А.		Согласован, утвержден и внедрен Алгоритм действий сотрудников МО по сопровождению лиц с ограниченными возможностями	май 2023 г.	
Отсутствие доступной среды в санитарных комнатах части клинических отделений больницы	Разработка, утверждение проекта реконструкции санитарных комнат в отделениях с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.		Утвержден проект реконструкции санитарных комнат в отделениях с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	Реализация проекта при выделении субсидий на обеспечение доступной среды	

	Оснащение приемных отделений, регистратур индукционными петлями для улучшения качества общения с пациентами с ограничением слуха	в течение года	Старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.	Размещены индукционные петли в приемных отделениях ОПЦ, хирургического корпуса и ОПЦ	В течение года обеспечение индукционными петлями ДКДЦ и КДО ОПЦ при получении субсидий на обеспечение доступной среды
	Маркировка первой и последней ступеней каждого пролета внутренних и внешних лестниц противоскользящей цветной накладкой	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.	Противоскользящие цветные накладки приобретены.	Маркировка противоскользящей цветовой накладкой лестничных проемов будет осуществлена в ходе запланированных ремонтов лестничных маршей в течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи с представлением информации главному врачу	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности предоставляемым результатам на медико-экономическом совете.	Проводится в ежемесячном режиме
--	---	------------	-----------------------------	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи, в том числе отношением персонала больницы (доброжелательность, вежливость)	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности предоставляемым результатам на медико-экономическом совете.	Проводится в ежемесячном режиме, результаты анкетирования размещаются на портале "Деятельность медицинских организаций" и доводятся до главного врача в ежемесячном режиме.
--	--	------------	-----------------------------	---	---