

Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ СО "ОДКБ"
 О.Ю. Аверьянов
 2023 г.



**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "ОДКБ"
 за 4 квартал 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на стенде медицинской организации о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	Разместить на стендах детского консультативно-диагностического центра, приемных отделений информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	февраль 2023 г.	Заведующий ДКДЦ Егорова Ю.С. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Нармативный документ размещен на стендах ДКДЦ, КДО ОПЦ и приемных отделений больницы.	февраль 2023 г.
Отсутствует информация о возможности оставить отзыв о работе учреждения пациентами	Разместить информацию о возможности оставить отзыв пациентами о работе учреждения пациентами	февраль 2023 г	Заведующий ДКДЦ Егорова Ю.С. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Информация размещена	февраль 2023 г.
	Улучшение навигации в учреждении	в течение года	Начальник внебюджетного отдела Крихно Е.В.	Изготовлена и размещена навигация в отделении функциональной диагностики диагностического корпуса, в новом корпусе Пансионата долечивания пациентов онкологического профиля, в амбулаторном консультативно-диагностическом отделении	3 квартал 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой госпитализации с момента получения направления	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой госпитализации, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заместитель главного врача по хирургии Баранов Ю.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами плановой госпитализации. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при поступлении в часть отделений.	Несоблюдение сроков длительности ожидания госпитализации связано с проведением ремонтов (капитальных, косметических) части отделений. Открытие эндокринологического отделения состоялось в 4 квартале 2023 года, отделения детской уро-андрологии - 1 квартал 2024 года.

Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой консультации в условиях ДКДЦ	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой консультации пациентами, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заведующий ДКДЦ Егорова Ю.С. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	Результаты мониторинга длительности ожидания пациентами плановой консультации врачей специалистов ДКДЦ на соответствие с показателями ТППГ	Проводится в еженедельном режиме мониторинг длительности ожидания пациентами плановой консультации врачами ДКДЦ: 1. Организована работа с МО области по вопросам обоснованности направления пациентов в ДКДЦ (запрос информации осуществляется в ежемесячном режиме по пациентам, нуждающимся в проведении консультации) с последующим формированием листа ожидания и информированием МО о необходимости и очередности консультации. 2. Запланировано создание единого Call-центра ГАУЗ СО «ОДКБ» с целью обеспечения доступности и своевременности записи на прием к врачу-специалисту - 1-2 квартал 2024 года.
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания проведения диагностических исследований	Проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований (УЗИ-диагностики, КТ и МРТ) с предоставлением информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожевникова О.В.	В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при проведении МРТ под наркозом детям раннего возраста	Проводится в ежемесячном режиме мониторинг длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований и поиск решений по сокращению времени ожидания пациентами поднаркозных исследований. В настоящее время проводится перераспределение количества мест для проведения исследований между стационаром и ДКДЦ, удлинено время работы кабинета МРТ.
Комфортность условий пребывания в отделениях	Проведение текущих ремонтов в отделениях больницы	2023-2024 гг.	Главный инженер Кошелев А.В.,	Проведен текущий косметический ремонт холла отделения функциональной диагностики корпуса. В 4-м квартале закончен капитальный ремонт эндокринологического отделения, лестничных маршей диагностического, педиатрического и хирургического корпусов.	Продолжается текущий ремонт отделения детской уроandroлогии (открытие 1 квартал 2024 года). Проведение текущих ремонтов в соответствии с утвержденным планом работы строительного отдела.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствует наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в приемном отделении хирургического корпуса	Рассмотреть возможность проведения ремонта санитарно-гигиенического помещения с обеспечением элементов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в приемном отделении хирургического корпуса,	1 квартал 2023 г.	Главный инженер Кошелев А.В.	Разработано техническое решение по реорганизации санитарного узла приемного отделения хирургического корпуса.	Мероприятия по реализации технического решения перенесены на 2 квартал 2024 года
	Разработать Алгоритм действий сотрудников медицинской организации по сопровождению лиц с ограниченными возможностями из приемного отделения хирургического корпуса в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	февраль 2023 г.	Начальник ОКК Анохина Л.А.	Внедрен Алгоритм действий сотрудников МО по сопровождению лиц с ограниченными возможностями.	май 2023 г.
Отсутствие доступной среды в санитарных комнатах части клинических отделений больницы	Разработка, утверждение проекта реконструкции санитарных комнат в отделениях с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.	Проводится реконструкции санитарных комнат в неврологическом отделении и отделении торакальной хирургии с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	В 4 квартале завершены работы модернизации санитарных комнат в неврологическом отделении и отделении торакальной хирургии. Дальнейшая реализация проекта по доступной среде будет осуществляться согласно плану мероприятий при выделении субсидий на обеспечение доступной среды.
	Оснащение приемных отделений, регистратур индукционными петлями для улучшения качества общения с пациентами с ограничением слуха	в течение года	Старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.	Размещены индукционные петли в приемных отделениях ОПЦ, хирургического корпуса и ОГЦ	Дополнительный закуп индукционных петель для ДКДЦ и КДО ОПЦ, а также слуховых аппаратов в приемные отделения будет проведен при получении субсидий на обеспечение доступной среды.
	Маркировка первой и последней ступеней каждого пролета внутренних и внешних лестниц противоскользящей цветной накладкой	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.	Противоскользящие и цветные накладки для пациентов с ограниченными возможностями приобретены. Маркировка цветовой накладкой лестничных проемов проведена в ДКДЦ, диагностического, хирургического и педиатрического корпусов.	В 1 квартале 2024 г. запланировано проведение дополнительной маркировки лестничных проемов противоскользящей накладкой для пациентов с ограниченными возможностями.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи с предоставлением информации главному врачу	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности проводится в ежемесячном режиме с предоставлением результатов на заседании медико-экономического совета. В ежемесячном режиме проводится обход отделений главным врачом, сотрудниками ОКК с изучением удовлетворенности пациентов/законных представителей, находящихся на лечении.	В 4 квартале работа по изучению удовлетворенности продолжится в плановом режиме.
--	--	------------	-----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи, в том числе отношении персонала больницы (доброжелательность, вежливость)	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности проводятся в ежемесячном режиме.	Проводится в ежемесячном режиме, результаты анкетирования размещаются на портале "Деятельность медицинских организаций" и доводятся до главного врача в ежемесячном режиме.
--	---	------------	-----------------------------	--	---