

Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ СО "ОДКБ"
 О.Ю.Аверьянов
 "05" апреля 2023 г.



**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "ОДКБ"
 за 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на стенде медицинской организации о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	Разместить на стендах детского консультативно-диагностического центра, приемных отделений информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	февраль 2023 г.	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Нормативный документ размещен на стендах ДКДЦ, КДО ОПЦ и приемных отделений больницы	февраль 2023 г.
Отсутствует информация о возможности оставить отзыв о работе учреждения пациентами	Разместить информацию о возможности оставить отзыв пациентами о работе учреждения пациентами	февраль 2023 г	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.	Информация размещена	февраль 2023 г.
	Улучшение навигации в учреждении	в течение года	Начальник внебюджетного отдела Крихно Е.В.	Размещена навигация в отделении трансфузиологии, в отделении реабилитации	в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой госпитализации с момента получения направления	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой госпитализации, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заместитель главного врача по хирургии Баранов Ю.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами плановой госпитализации. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при поступлении в часть отделений.	Запланировано проведение мониторинга длительности ожидания пациентами плановой госпитализации по всем отделениям в ежемесячном режиме и поиск решений по сокращению времени ожидания пациентами в отдельных клинических отделениях.

Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой консультации в условиях ДКДЦ	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой консультации пациентами, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.	Результаты мониторинга длительности ожидания пациентами плановой консультации врачей специалистов ДКДЦ - в соответствии с ТППГ.	Запланировано проведение мониторинга длительности ожидания пациентами плановой консультации врачами ДКДЦ в ежемесячном режиме
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания проведения диагностических исследований	Проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований (УЗИ-диагностики, КТ и МРТ) с предоставлением информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожевникова О.В.	В постоянном режиме проводится мониторинг длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований. Сохраняется несоблюдение сроков выполнения ТППГ при проведении МРТ детям раннего возраста под наркозом.	Запланировано проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований в ежемесячном режиме и поиск решений по сокращению времени ожидания пациентами поднаркозных исследований.
Комфортность условий пребывания в отделениях	Проведение текущих ремонтов в отделениях больницы	2023-2024 гг.	Главный инженер Кошелев А.В.,	Проведены текущие косметические ремонты кабинетов приема врачей ДКДЦ, диагностического корпуса. В марте 2023 г. - открытие отделения трансфузиологии после ремонта.	Проведение текущих ремонтов в соответствии с утвержденным планом работы строительного отдела.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в приемном отделении хирургического корпуса	Рассмотреть возможность проведения ремонта санитарно-гигиенического помещения с обеспечением элементов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в приемном отделении хирургического корпуса,	1 квартал 2023 г.	Главный инженер Кошелев А.В.	Разработано техническое решение по реорганизации санитарного узла приемного отделения хирургического корпуса.	Мероприятия по реализации решения запланированы на 2-3 квартал 2023 года
	Разработать Алгоритм действий сотрудников медицинской организации по сопровождению лиц с ограниченными возможностями из приемного отделения хирургического корпуса в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	февраль 2023 г.	Начальник ОКК Анохина Л.А.	Алгоритм действий сотрудников разработан, находится в стадии согласования.	Алгоритм действий будет утвержден во 2 квартале 2023 года
Отсутствие доступной среды в санитарных комнатах части клинических отделений больницы	Разработка, утверждение проекта реконструкции санитарных комнат в отделениях с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.	Утвержден проект реконструкции санитарных комнат в отделениях с обеспечением доступной среды для пациентов с ограниченными возможностями	Реализация проекта при выделении субсидий на обеспечение доступной среды

	Оснащение приемных отделений, регистратур индукционными петлями для улучшения качества общения с пациентами с ограничением слуха	в течение года	Старшая медицинская сестра педиатрических отделений Карпинская Н.А.	Размещены индукционные петли в приемных отделениях ОПЦ, хирургического корпуса и ОГЦ	В течение года обеспечение индукционными петлями ДКДЦ и КДО ОПЦ при получении субсидий на обеспечение доступной среды
	Маркировка первой и последней ступеней каждого пролета внутренних и внешних лестниц противоскользящей цветной накладкой	в течение года	Главный инженер Кошелев А.В.	Противоскользящие цветные наклейки приобретены.	Маркировка противоскользящей цветовой накладкой лестничных проемов будет осуществлена в ходе запланированных ремонтов лестничных маршей в течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи с предоставлением информации главному врачу	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности проводятся в ежемесячном режиме с предоставлением результатов на медико-экономическом совете.	Проводится в ежемесячном режиме
--	--	------------	-----------------------------	---	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи, в том числе отношении персонала больницы (доброжелательность, вежливость)	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.	Анкетирование пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности проводятся в ежемесячном режиме.	Проводится в ежемесячном режиме
--	---	------------	-----------------------------	--	---------------------------------