



Утверждаю
 Главный врач ГАУЗ СО «ОДКБ»
 О.Ю. Аверьянов
 «30» января 2024 г.

**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
 ГАУЗ СО «ОДКБ» на 2024 год**

№	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение на 2024 г.		Результат 2023 г.
			ТППГ	ГАУЗ СО «ОДКБ»	ГАУЗ СО «ОДКБ»
Критерии качества медицинской помощи:					
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	Проценты	Не менее 85	Не менее 85	94
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021	Абсолютное количество	Всего не более - 450	Всего не более - 15	Всего 10
3	Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи	Проценты	100	100	100
4	Хирургическая активность	Проценты		Не менее 70	71,7
5	Уровень послеоперационных осложнений	Проценты		Не более 2,5	0,99
Критерии доступности медицинской помощи:					
6	Средняя длительность лечения в стационаре	Количество дней		9,0	9,0
7	Средний срок ожидания плановой госпитализации	Количество дней	Не более 14 рабочих дней	Не более 14 рабочих дней	19
8	Время ожидания в приемном покое при плановой госпитализации		3 часа	Не более 3 часов	75 мин
9	Время ожидания приема врача в ДКДЦ		Не более 1 часа	Не более 1 часа	20 мин
Критерии оценки эффективности деятельности:					
10	Среднегодовая занятость койки	Дней в году	310	310	296,5
11	Выполнение функции врачебной должности	Число амбулаторных посещений на 1 занятую должность	3100	3100	3483