



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ СО «ОДКБ»

О.Ю. Аверьянов

« 1 » февраля 2023 года

## ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников ГАУЗ СО «Областная детская клиническая больница» при получении информации об угрозе совершения террористического акта на территории больницы

**1. При получении сообщения об угрозе террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ГУВД, МЧС и др.):**

### 1. ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ОБЯЗАН:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- отдать распоряжения:
  - а) заместителю главного врача по мобилизационной работе и гражданской обороне, главному инженеру:
    - об усилении охраны больницы, путем ограничения доступа посетителей в корпус, подвергшийся угрозе теракта,
    - о блокировании предполагаемого места расположения взрывного устройства,
    - на пропуск спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и сопровождение их по территории больницы к месту вероятного террористического акта, а при принятии решения на эвакуацию об открытии запасных выходов из здания;
  - б) заведующему приёмным отделением о прекращении приёма больных и об оповещении членов КЧС и ОПБ больницы, руководителей подразделений и заведующих отделений;
  - в) главному инженеру об отключении электроэнергии (подачи кислорода) в здании, подвергшемся угрозе взрыва, и приведении в готовность сил и средств пожаротушения. При невозможности отключения электроэнергии (в вечернее, ночное время) во всех комнатах обесточиваются включенные в электросеть электроприборы и оборудование;
  - г) руководителям подразделений о проведении эвакуационных мероприятий (место эвакуации, обеспечение контроля за сохранностью ценного имущества и материальных ценностей, а также личного имущества сотрудников и больных);
  - д) заместителю главного врача по мобилизационной работе и гражданской обороне:
    - о проверке полноты эвакуации сотрудников и больных;
    - с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, ГУВД (кинологической бригады) доложить обстановку, передать управление

руководителю группы и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий,

- отдать распоряжение заведующим отделениями (руководителям подразделений) об открытии всех помещений для осмотра их кинологическими бригадами;

- доложить о складывающейся обстановке и принимаемых мерах в Министерство здравоохранения Свердловской области по телефону – **312-00-03**, добавочный – **8-18 (8-30, 8-34)**;

- после проведения обследования корпусов больницы на предмет обнаружения взрывного устройства, получить акт обследования и после этого отдать распоряжение на возвращение сотрудников и пациентов и возобновление работы.

## 2. СОТРУДНИКИ ЧОПа ОБЯЗАНЫ:

- усилить охрану больницы, путём ограничения доступа посетителей в корпус, подвергшийся угрозе теракта;

- при получении распоряжения главного врача обеспечить эвакуацию больных, посетителей и сотрудников корпуса, подвергшегося угрозе теракта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их и сопровождать по территории больницы;

- о проводимых мероприятиях докладывать главному врачу.

Образец порядка действий сотрудника ЧОПа при угрозе совершения теракта приведён в приложении № 1.

## 3. СОТРУДНИКИ БОЛЬНИЦЫ ОБЯЗАНЫ:

- при получении распоряжения тщательно осмотреть свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- при обнаружении подозрительных предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить своему непосредственному руководителю;

- при поступлении распоряжения покинуть здание кратчайшим путём, минуя место обнаружения подозрительного предмета. При эвакуации оказать помощь пациентам (посетителям) в покидании здания.

## **II. При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников:**

### 1. ГЛАВНЫЙ ВРАЧ (ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО, ПОЛУЧИВШЕЕ СООБЩЕНИЕ) ОБЯЗАН:

- не прерывать говорящего, постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, записать точное время начала и окончания разговора и определившийся номер телефона;

- по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, весёлый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); манеру речи (развязная, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбуждённое), звуковой фон (шум



автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому, и по какому телефону звонит этот человек? Какие требования он (она) выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он (она или они) согласен отказаться от задуманного? Как и когда с ним (ней) можно связаться? Кому сообщить об этом звонке?

-если возможно, ещё в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы по другому аппарату (а если такой возможности нет, то сделать это сразу после звонка, не кладя трубку телефона):

- дежурному УФСБ РФ по Свердловской области по телефону – **358-63-41**;

- дежурному УВД города Екатеринбурга по телефону – **02, 294-14-94**;

- всю полученную информацию занести в прилагаемые формы (приложение № 2), которые передать руководителю прибывшей в больницу оперативной группы территориального органа УФСБ (ГУВД).

Далее действовать также как при получении сообщения об угрозе террористического акта из официальных источников.

## 2. СОТРУДНИКИ ЧОПа ОБЯЗАНЫ:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых им действиях;

- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон;

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому и по какому номеру он звонит?

- Выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

- Как и когда с ним можно связаться?

- Кому Вы должны сообщить об этом звонке?

- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с главным врачом больницы;

- если это возможно, то ещё в ходе разговора нажать кнопку тревожной сигнализации;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём главному врачу и начальнику отдела обеспечения режима (заместителю главного врача по мобилизационной работе и гражданской обороне);

- усилить охрану больницы, путём ограничения доступа посетителей в корпус, подвергшийся угрозе теракта;

- при получении распоряжения главного врача обеспечить эвакуацию больных, посетителей и сотрудников корпуса, подвергшегося угрозе теракта;

- по прибытию спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их и сопровождать по территории больницы;

- о проводимых мероприятиях докладывать главному врачу.

## 3. СОТРУДНИКИ БОЛЬНИЦЫ ОБЯЗАНЫ:

- тщательно осмотреть свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить своему непосредственному руководителю;
- при поступлении распоряжения покинуть здание кратчайшим путём, минуя место обнаружения подозрительного предмета. При эвакуации оказать помощь пациентам (посетителям) в покидании здания.

Телефоны дежурных служб:

Дежурный УФСБ РФ по Свердловской области	358-63-41
Росгвардия	тревожная кнопка
Дежурный УВД города Екатеринбурга	02; 294-14-94
Дежурный ГУ МЧС по Свердловской области	01;101; 346-12-70

Заместитель главного врача  
по мобилизационной работе  
и гражданской обороне



М.М.Абдрахимов



## ПРАКТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ОХРАННИКА ПРИ СООБЩЕНИИ ОБ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ИЛИ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

При обнаружении СВУ или получении сообщения об обнаружении взрывного устройства (подозрительного предмета похожего на взрывное устройство) от сотрудников больницы, посетителей или больных, а также при направлении к месту обнаружения предмета охранник обязан:

- осмотреть подозрительный предмет внешним осмотром, сообщить о находке начальнику отдела безопасности (главному инженеру, заместителю главного врача по мобилизационной работе и гражданской обороне) и действовать согласно его указаниям и настоящей инструкции (если это невозможно – позвонить по телефону 02);

- принять меры к ограждению подозрительного предмета (с использованием подручных средств либо сигнальной ленты) и не пропускать к нему посторонних лиц;

- оповестить посетителей, сотрудников, пациентов (не допуская при этом паники) о необходимости эвакуации из опасной зоны;

- оказать помощь в эвакуации из опасной зоны пациентам и посетителям.

При прибытии сотрудников правоохранительных органов сообщить: время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения, характер помещения, либо близость других зданий и сооружений, дать предварительную оценку возможных последствий в случае взрыва.

Находящийся на месте обнаружения взрывного устройства (подозрительного предмета похожего на взрывное устройство) вахтёр (сторож) обязан соблюдать следующие правила:

- не предпринимать в отношении подозрительного предмета никаких самостоятельных действий,

- во всех случаях давать указания не приближаться, не трогать и не перемещать подозрительный предмет,

- необходимо обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы, и фиксацию их установочных данных. При необходимости эвакуировать свидетелей в безопасное место и обеспечить их охрану,

- по прибытию на место сотрудников оперативных служб доложить им о проделанной работе и действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

Заместитель главного врача  
по мобилизационной работе  
и гражданской обороне



М.М.Абдрахимов

**ФОРМА ЗАПОЛНЕНИЯ  
ИНФОРМАЦИИ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА,  
ПОЛУЧЕННОЙ ПО ТЕЛЕФОНУ**

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ мин. на телефон \_\_\_\_\_ поступил анонимный звонок об угрозе террористического акта в \_\_\_\_\_.

указать объект террористического акта

При получении информации была предпринята попытка выяснения следующих вопросов (записать полученные на вопросы ответы):

1. Куда, кому и по какому телефону звоните?

---

---

2. Какие конкретные требования выдвигаете?

---

---

3. Выдвигаете требования лично или выступаете в роли посредника или представляете группу лиц?

---

---

4. На каких условиях Вы согласны отказаться от задуманного?

---

---

5. Как и когда с Вами можно связаться?

---

---

6. Кому мы можем или должны сообщить об этом звонке?

---

---

7. С какой целью заложено взрывное устройство?

---

---

8. Где находится (куда заложено) устройство?

---

---

9. Что это за устройство?

---

---

10. Как оно выглядит?

---

---

11. Есть ли ещё где взрывные устройства?

---

---

12. Когда устройство должно взорваться?

---

---

## ПРИМЕТЫ ЗВОНИВШЕГО

(нужное подчеркнуть):

1. ЛИЧНОСТЬ ЗВОНИВШЕГО: мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_\_ лет

2. ГОЛОС:

громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, возбужденный, другие особенности

---

3. АКЦЕНТ:

местный, неместный, иностранный \_\_\_\_\_

какой

4. ТЕМП РЕЧИ: быстрая, медленная

5. ПРОИЗНОШЕНИЕ:

отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, говорит “в нос”, иное

---

6. МАНЕРА РЕЧИ:

спокойная, сердитая, развязная, с нецензурными выражениями, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная,

---

7. ЗВУКОВОЙ ФОН:

шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле-радио аппаратуры, заводского оборудования, голоса, другое

---

8. ХАРАКТЕР ЗВОНКА:

местный, городской, междугородный, международный

---

должность

подпись

фамилия, инициалы