



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУЗ СО «ОДКБ»

О.Ю. Аверьянов

» _____ 2022 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям персонала ГАУЗ СО «Областная детская клиническая больница» при угрозе и совершении террористического акта

I. При угрозе совершения террористического акта

а) При получении сообщения из официальных источников:

1. Главный врач больницы

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов УФСБ, УВНГ, ГУВД, МЧС и др.) обязан:

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- отдать указания начальнику штаба гражданской обороны на усиление охраны объекта;
- отдать указание начальнику штаба гражданской обороны на немедленную эвакуацию персонала, больных и посетителей с объекта;
- уточнить у начальника штаба гражданской обороны сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи его;
- отдать распоряжение начальнику штаба гражданской обороны на пропуск спецподразделений УФСБ, УВНГ РФ, ГУВД, ГУ МЧС РФ по Свердловской области и сопровождение их по территории больницы к месту вероятного террористического акта;
- оповестить и собрать штаб гражданской обороны больницы, а также других специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;
- с прибытием оперативной группы территориального органа УФСБ, УВНГ, ГУВД, ГУ МЧС доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- доложить о происшедшем и принятых мерах Министру здравоохранения Свердловской области.

2. Сотрудники частного охранного предприятия

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на объекте и вблизи него;
- организовать немедленную эвакуацию персонала, больных и посетителей со всего объекта;
- по прибытию спецподразделений УФСБ, УВНГ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории больницы;
- о проводимых мероприятиях докладывать главному врачу.

3. Персонал больницы

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам охраны или непосредственному начальнику;
- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации и обеспечить эвакуацию больных и посетителей.

б) При получении сообщения об угрозе террористического акта из анонимных источников:

1. Главный врач больницы

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования больницы главный врач обязан:

- при наличии автоматического определителя номера сразу записать определившийся номер телефона звонившего;
- при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с записью разговора и принять меры к её сохранности. Установить на её место другую кассету.

При отсутствии автоматического определителя номера телефона и звукозаписывающей аппаратуры:

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий, тихий, грубый, весёлый, невнятный и т.д.); темп речи (быстрый, медленный); произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с

акцентом или диалектом); манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями); состояние (спокойное, возбуждённое);

- в ходе разговора обязательно отметить: звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.); тип звонка (городской или междугородний); зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому телефону звонит этот человек? Какие требования он выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому сообщить об этом звонке?

- если возможно, ещё в процессе разговора, сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет – по окончании разговора;

- проинформировать об опасности террористического акта руководителей соседних организаций;

- отдать распоряжение на усиление охраны объектов, поиск подозрительных предметов в предполагаемых местах минирования;

- дать команду на эвакуацию посетителей и персонала со всей территории больницы;

- с прибытием оперативной группы территориальных органов УФСБ, УВНГ, ГУВД, МЧС доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- доложить о происшедшем и принятых мерах Министру здравоохранения Свердловской области.

2. Сотрудники частного охранного предприятия

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- включить звукозаписывающую аппаратуру, либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о звонившем и планируемых им действиях;

- в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон;

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы: куда, кому и по какому номеру он звонит? Какие требования он выдвигает? Выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц? На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного? Как и когда с ним можно связаться? Кому сообщить об этом звонке?

- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководителем учреждения;

- если это возможно, то ещё в ходе разговора нажать кнопку тревожной сигнализации;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём главному врачу больницы;
- усилить охрану объекта, обращая особое внимание на появление посторонних лиц на территории больницы и вблизи неё;
- организовать немедленную эвакуацию персонала, больных и посетителей со всего объекта;
- по прибытию спецподразделений УФСБ, УВНГ, ГУВД, МЧС беспрепятственно пропустить их на объект и сопровождать по территории;
- о всех проводимых мероприятиях докладывать главному врачу больницы.

3. Персонал объекта

С получением анонимного сообщения об угрозе совершения террористического акта обязаны:

- тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;
- при обнаружении на объекте посторонних предметов, не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить сотрудникам службы безопасности или непосредственному начальнику;
- при получении команды на эвакуацию, без паники покинуть помещение согласно плану эвакуации и обеспечить эвакуацию больных и посетителей.

II. При совершения террористического акта на объекте

а) При взрыве взрывного устройства на территории больницы:

1. При наличии связи немедленно вызвать службы оказания экстренной помощи.
2. Попытаться как можно скорее, если это возможно, покинуть здание.
3. Если вас завалило обломками строительных конструкций, необходимо:
 - не паниковать, дышать глубоко и ровно, голосом и стуком привлекать внимание прибывших спасателей;
 - если пространство в завале относительно свободно, не пользоваться зажигалкой или спичками – беречь кислород;
 - при сильной жажде положить в рот небольшой камешек или обрывок носового платка и сосать его, дыша носом;
 - если воздух откуда-то поступает в завал, надо сориентироваться по движению воздуха, продвигаться осторожно, стараясь не вызвать нового обвала с помощью подручных средств (доски, кирпичи) укрепить потолок от обрушения и дожидаться помощи. Всегда следует помнить, что спасатели принимают все меры по поиску пострадавших;

- при наличии в зоне завала рядом с вами других лиц и возможности переговоров с ними, необходимо проинструктировать их по действиям в этих условиях, пресечь панику, выяснить установочные данные (фамилию, имя и отчество) и сообщить свои, периодически переговариваться, помня о том, что при разговоре увеличивается расход кислорода в закрытом пространстве.

б) При захвате и удержании заложников на объекте:

Человеку, оказавшемуся заложником, необходимо:

- стараться, насколько это возможно, соблюдать требования личной гигиены;
- делать доступные в данных условиях физические упражнения;
- как минимум, напрягать и расслаблять поочерёдно все мышцы тела, если нельзя выполнять обычный гимнастический комплекс (подобные упражнения желательно повторять не менее трёх раз в день);
- очень полезно во всех отношениях практиковать аутотренинг и медитацию (эти методы помогают держать свою психику под контролем);
- вспоминать про себя прочитанные книги, последовательно обдумывать различные отвлечённые процессы (решать математические задачи, вспоминать иностранные слова и т.д.), в общем ваш мозг должен работать;
- если есть возможность, читайте всё, что окажется под рукой, даже если этот текст совершенно вам не интересен; можно также писать, несмотря на то, что написанное будет наверняка отбираться; важен сам процесс, помогающий сохранить рассудок;
- следить за временем, тем более что террористы обычно отбирают часы, отказываются говорить, какой сейчас день и час, изолируют заложников от внешнего мира; отмечать смену дня и ночи (по активности преступников, по звукам, по режиму питания и т.д.);
- относиться к происходящему с вами как бы со стороны, не принимая случившееся близко к сердцу; до конца надеяться на благополучный исход; страх, депрессия и апатия – три ваших главных врага;
- не выбрасывать вещи, которые могут позже пригодиться (лекарства, очки, письменные принадлежности и т.д.), стараться создать хотя бы минимальный запас питьевой воды и продовольствия на тот случай, если вас перестанут кормить;
- при необходимости выполнить требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- не допускать истерических действий со стороны заложников, понуждать их к спокойствию.

Заместитель главного врача
по мобилизационной работе
и гражданской обороне



М.М.Абдрахимов