

Утверждаю  
 Главный врач ГАУЗ СО "ОДКБ"  
 О.Ю.Аверьянов  
 "07" февраля 2023 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "ОДКБ"  
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация на стенде медицинской организации о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	Разместить на стендах детского консультативно-диагностического центра, приемных отделений информацию о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения РФ	февраль 2023 г.	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.		
Отсутствует информация о возможности оставить отзыв о работе учреждения пациентами	Разместить информацию о возможности оставить отзыв пациентами о работе учреждения пациентами	февраль 2023 г.	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Заведующий КДО Путилова Т.Г. Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой госпитализации с момента получения направления	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой госпитализации, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по педиатрии Макаровская М.В. Заместитель главного врача по хирургии Баранов Ю.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.		
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания плановой консультации в условиях ДКДЦ	Проведение мониторинга длительности ожидания плановой консультации пациентами, в том числе при проведении экспертизы первичной медицинской документации, с предоставлением полученной информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заведующий ДКДЦ Подоляк Е.В. Начальник КЭО Герстнер Д.М.		
Несоблюдение выполнения ТППГ по времени ожидания проведения диагностических исследований	Проведение мониторинга длительности ожидания пациентами проведения диагностических исследований (УЗИ-диагностики, КТ и МРТ) с предоставлением информации главному врачу	в ежемесячном режиме	Заместитель главного врача по лечебной работе Кожевникова О.В.		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствует наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в приемном отделении хирургического корпуса	Рассмотреть возможность проведения ремонта санитарно-гигиенического помещения с обеспечением элементов доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в приемном отделении хирургического корпуса,	1 квартал 2023 г.	Главный инженер Кошелев А.В.,		
	Разработать Алгоритм действий сотрудников медицинской организации по сопровождению лиц с ограниченными возможностями из приемного отделения хирургического корпуса в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	февраль 2023 г.	Начальник ОКК Анохина Л.А.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи с предоставлением информации главному врачу	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.		
--	--	------------	-----------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Отсутствуют замечания по результатам НОК	Проведение анкетирования пациентов/законных представителей по вопросам удовлетворенности пациентов условиями оказания медицинской помощи, в том числе отношении персонала больницы (доброжелательность, вежливость)	ежемесячно	начальник КЭО Герстнер Д.М.		
--	---	------------	-----------------------------	--	--