**План мероприятий** **ГБУЗ СО «ОДКБ №1»
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2016-2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственный****исполнитель** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | - Обеспечение открытости и доступности информации о больнице- актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГБУЗ СО «ОДКБ №1» в соответствии с действующим законодательством- разработка сайта для слабовидящих пациентов  - актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение стационара, ОГЦ, ОПЦ, поликлиника) - обновление «навигации» для пациентов на территории больницы |  В постоянном режиме  Август 2016г В постоянном режиме 2-3 квартал 2017г.   |  Начальник отдела маркетингаНачальник организ-методического отделаНачальник отдела маркетингаНачальник отдела маркетинга Начальник отдела маркетинга |
| 2. | Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения - ремонт педиатрического отделения №1 - ремонт травматолого-ортопедического отделения- ремонт эндокринологического отделения - подготовка проектно-смектной документации на капитальный ремонт консультативно-диагностической поликлиники- Обеспечение бесплатного предоставления медицинской помощи, в т.ч. диагностических исследований, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой- Контроль за сроками ожидания плановой госпитализации в отделения ОДКБ- обеспечение доступности получения медицинских услуг для пациентов с ограниченными возможностями |  3-4 квартал 2016 4 квартал 2017г.4 квартал 2017г.4 кварталВ постоянном режимеЕжемесячно В постоянном режиме |     Главный инженер Главный инженерГлавный инженерГлавный инженерЗам главного врача по лечебной работеНачальник отдела ККМПЗам.главного врача по ГОиЧС |
| 3. | Контроль качества питания в больнице - рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях ВК по лечебному питанию - внедрение системы контроля качества по ХАССП- проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности пациентов качеством питания |  Ежеквартально   3 квартал 2016г. В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденного главным врачом) |   Зам.гл.врача по лечебной работеГлавная медицинская сестраЗав.пищеблокомНачальник отдела маркетинга |
| 4. | Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в ГБУЗ СО «ОДКБ № 1» | Ежемесячно согласно графику  | Начальник отдела маркетинга |