

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»

г. Екатеринбург

П Р И К А З

от 24.07. 2014 г.

№ 484-17

«Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг»

Руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение о порядке предоставления платных и немедицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница №1» (приложение №1).

1.2. Форму информированного добровольного согласия на предоставление медицинских услуг на платной основе (приложение №2).

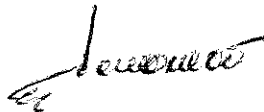
2. Отделу предпринимательской и иной приносящей доход деятельности - ответственный начальник отдела:

2.1. Обеспечить доступность информации для потребителей (пациентов, заказчиков) о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «ОДКБ №1», путем размещения сведений на специальных стендах и информационных стойках, а также в сети Интернет на официальном сайте ГБУЗ СО «ОДКБ №1».

3. Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ СО «ОДКБ №1» ввести в действие с «24» 07. 2014 г.

4. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам, на заместителя по лечебным вопросам.

Главный врач ГБУЗ СО «ОДКБ №1»



С.Р. Беломестнов

Приложение №1
Утверждено
Приказом от «24» 07 2014 г. № 487-17

Положение

о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница №1»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Свердловской области, оказываемых на платной основе, и немедицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Свердловской области «Областная детская клиническая больница №1» (далее ГБУЗ СО «ОДКБ №1»).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Свердловской области «О здравоохранении», нормативными правовыми актами Свердловской области, Уставом ГБУЗ СО «ОДКБ №1» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и не медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги - ГБУЗ СО «ОДКБ №1»

1.4. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются в ГБУЗ СО «ОДКБ №1» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной учреждению в установленном порядке, и Устава.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - по тексту Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

2.2. ГБУЗ СО «ОДКБ №1», участвующее в реализации Территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- 1) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- 2) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- 3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- 5) анонимность лечения (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- 6) добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем сервисного и бытового обслуживания;
- 7) добровольное желание пациента в период лечения получить медицинскую помощь с использованием альтернативных лекарственных препаратов, расходных материалов и изделий медицинского назначения, не входящих в перечни жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, изделий медицинского назначения, необходимых для оказания медицинской помощи, утвержденных Территориальной программой;
- 8) на иных условиях, в том числе по срокам ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке, чем установленные Программой, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь).

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ СО «ОДКБ №1», устанавливается администрацией Свердловской области. Цены на медицинские услуги утверждаются главным врачом ГБУЗ СО «ОДКБ №1»

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Свердловской области здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Информация о ГБУЗ СО «ОДКБ №1» и порядке предоставления медицинских услуг размещается на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в помещениях. ГБУЗ СО «ОДКБ №1» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- 1) адрес
- 2) режим работы ГБУЗ СО «ОДКБ №1» и подразделений по оказанию платных медицинских услуг;
- 3) наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы)
- 4) перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- 5) условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- 6) сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, предоставляются по требованию пациента;
- 7) права, обязанности, ответственность пациента и учреждения;
- 8) контактные телефоны администрации учреждения ГБУЗ СО «ОДКБ №1» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

2.7. По требованию потребителя и заказчика ГБУЗ СО «ОДКБ №1» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- а) копии учредительных документов ГБУЗ СО «ОДКБ №1»;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня медицинских работ (услуг).

2.8. При заключении договора по требованию потребителя или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ СО «ОДБ №1», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- 1) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- 2) когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи;
- 3) проведения исследований на голодный желудок, проведения хирургических вмешательств с применением наркоза.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

2.11. В ГБУЗ СО «ОДКБ №1» при предоставлении платных медицинских услуг утверждаются следующие документы:

- 1) Положение об организации предоставления платных медицинских услуг;
- 2) Положение об оплате труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- 3) Перечень платных медицинских и немедицинских услуг;
- 4) Прейскурант на платные медицинские и немедицинские услуги;
- 5) Договор об оказании платных медицинских услуг для физических и юридических лиц.

2.12. Потребитель платных медицинских услуг обязан оплатить оказанные услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем.

2.13. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

2.14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом, на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

2.15. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе, при наличии таковой в Программе, фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

2.16. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

2.17. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

2.18. Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.19. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ СО «ОДКБ №1» согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением об оплате труда работников ГБУЗ СО «ОДКБ №1» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

2.20. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

1) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - ГБУЗ СО «ОДКБ №1», адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- 2) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 3) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- 4) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- 5) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- 6) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 7) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 8) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- 9) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 10) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 11) порядок изменения и расторжения договора и иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. В случае если договор заключается потребителем, заказчиком и исполнителем, он составляется в 3 экземплярах.

3.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- 1) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

2) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.11. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Ответственность исполнителя

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию платных медицинских немедицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информированное добровольное согласие на предоставление медицинских услуг на платной основе

На основании ч.2. ст. 19, ст.84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я, _____,

(Ф.И.О. для лиц старше 15 лет)

Паспортные данные _____,

желаю получить платные медицинские услуги в ГБУЗ СО «ОДКБ №1».

Я _____

(Ф.И.О законного представителя для лиц младше 15 лет)

Паспортные данные _____

Даю согласие на предоставление медицинских услуг _____

(Ф.И.О)

Дата рождения _____

Я получил(а) полное и всестороннее разъяснение о предлагаемых диагностических мероприятиях и лечении моего заболевания.

Мне разъяснено, какие диагностические процедуры и лечение, соответствующие заболеванию можно получить бесплатно, в рамках системы обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Свердловской области.

Мне также разъяснено, какие диагностические мероприятия и лечение заболевания можно получить на платной основе.

Решение об отказе получения диагностики и лечения заболевания в рамках обязательного медицинского страхования и Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Свердловской области принято в связи с тем, что услуги оказываются на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и целевыми программами в том числе:

- 1) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- 2) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;
- 3) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- 4) сверх объемов медицинской помощи, установленных государственным заданием;
- 5) сверх стандартов медицинских технологий, утвержденных для моего заболевания, или при отсутствии медицинских показаний;
- 6) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления лечащего врача), за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- 7) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;

Я ознакомлен(а) с действующим в учреждении Прейскурантом цен и согласен(а) оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним за счет своих личных средств и иных источников дохода, не запрещенных действующим законодательством.

Я ознакомлен(а) со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены, мною поняты.

_____ подпись пациента, или законного представителя

« ____ » _____ 2014 г.

Информацию до пациента довел: _____

(должность, ФИО)

_____ подпись представителя ГБУЗ СО «ОДКБ №1» « ____ » ____ 20 ____ г.