**План мероприятий** **ГАУЗ СО «ОДКБ»  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2019-2021гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственный**  **исполнитель** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | - Обеспечение открытости и доступности информации о больнице  - Актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГАУЗ СО «ОДКБ » в соответствии с действующим законодательством  - Поддержание сайта для слабовидящих пациентов в актуальном состоянии    - Актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение стационара, ОГЦ, ОПЦ, КДП)    - Внедрение «навигации» для пациентовна территории больницы | В постоянном режиме    В постоянном режиме  В постоянном режиме  В течение года | Начальник отдела внебюджетной деятельности  Начальник организационно- методического отдела  Начальник отдела внебюджетной деятельности  Начальник отдела внебюджетной деятельности   Главный инженер |
| 2. | Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения   - Капитальный ремонт гастроэнтерологического отделения    - капитальный ремонт отделения плановой хирургии №1  - ремонт хирургического отделения №2  - ремонт отделения патологии новорожденных детей №2  - текущий ремонт консультативно-диагностической поликлиники  - текущий ремонт отделения анестезиологии и реанимации №2  - капитальный ремонт нефрологического отделения  - Обеспечение бесплатного предоставления медицинской помощи, в т.ч. диагностических исследований, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой  - Контроль за сроками ожидания плановой госпитализации в отделения ГАУЗ СО «ОДКБ»  - обеспечение доступности получения медицинских услуг для пациентов с ограниченными возможностями | 2 квартал 2020    2 квартал 2021г.  2-3 квартал 2018г.  1-3 квартал 2021г.  2 квартал 2019г.  2-3 квартал 2019г.  4 квартал 2021г.  Ежемесячно  В постоянном режиме  В постоянном режиме | Главный инженер    Главный инженер  Главный инженер  Главный инженер  Главный инженер  Главный инженер  Главный инженер  Зам главного врача по лечебной работе  Начальник отдела ККМП  Зам.главного врача по ГОиЧС |
| 3. | Контроль качества питания в больнице   - Рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях ВК, Совете по лечебному питанию   - Работа в системе контроля качества по ХАССП  - Проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности пациентов качеством питания | Ежеквартально    В постоянном режиме    В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденному главным врачом) | Зам.гл.врача по лечебной работе  Главная медицинская сестра  Зав.пищеблоком  Начальник отдела внебюджетной деятельности  Начальник отдела ККМП |
| 4. | Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в ГАУЗ СО «ОДКБ» | В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденному главным врачом) | Начальник отдела внебюджетной деятельности  Начальник отдела ККМП |