**План мероприятий** **ГАУЗ СО «ОДКБ»
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи на 2019-2021гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки выполнения** | **Ответственный****исполнитель** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | - Обеспечение открытости и доступности информации о больнице- Актуализация информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и сайте ГАУЗ СО «ОДКБ » в соответствии с действующим законодательством- Поддержание сайта для слабовидящих пациентов в актуальном состоянии  - Актуализация данных на информационных стендах (приемное отделение стационара, ОГЦ, ОПЦ, КДП) - Внедрение «навигации» для пациентовна территории больницы | В постоянном режиме  В постоянном режиме В постоянном режиме В течение года   |  Начальник отдела внебюджетной деятельности Начальник организационно- методического отделаНачальник отдела внебюджетной деятельности Начальник отдела внебюджетной деятельности  Главный инженер |
| 2. | Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения - Капитальный ремонт гастроэнтерологического отделения - капитальный ремонт отделения плановой хирургии №1- ремонт хирургического отделения №2 - ремонт отделения патологии новорожденных детей №2- текущий ремонт консультативно-диагностической поликлиники- текущий ремонт отделения анестезиологии и реанимации №2- капитальный ремонт нефрологического отделения- Обеспечение бесплатного предоставления медицинской помощи, в т.ч. диагностических исследований, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой- Контроль за сроками ожидания плановой госпитализации в отделения ГАУЗ СО «ОДКБ»- обеспечение доступности получения медицинских услуг для пациентов с ограниченными возможностями |  2 квартал 2020 2 квартал 2021г.2-3 квартал 2018г.1-3 квартал 2021г.2 квартал 2019г.2-3 квартал 2019г.4 квартал 2021г.Ежемесячно В постоянном режимеВ постоянном режиме |     Главный инженер Главный инженерГлавный инженерГлавный инженерГлавный инженерГлавный инженерГлавный инженерЗам главного врача по лечебной работеНачальник отдела ККМПЗам.главного врача по ГОиЧС |
| 3. | Контроль качества питания в больнице - Рассмотрение актуальных вопросов (жалоб и предложений по питанию) на заседаниях ВК, Совете по лечебному питанию - Работа в системе контроля качества по ХАССП- Проведение анкетирования по вопросам удовлетворенности пациентов качеством питания |  Ежеквартально  В постоянном режиме В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденному главным врачом) |   Зам.гл.врача по лечебной работеГлавная медицинская сестраЗав.пищеблокомНачальник отдела внебюджетной деятельности Начальник отдела ККМП |
| 4. | Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в ГАУЗ СО «ОДКБ» | В ежемесячном режиме (согласно графику, утвержденному главным врачом) | Начальник отдела внебюджетной деятельности Начальник отдела ККМП |