**КРИТЕРИИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**ГАУЗ СО «ОДКБ» на 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Целевое значение | Результат |
|  |  | ТПГГ | ГАУЗ СО «ОДКБ» | ГАУЗ СО «ОДКБ» 2018г. |
| Критерии качества медицинской помощи: |
| 1 | Удовлетворенность населения медицинской помощью | Не менее 81% | Не менее 81% | 90% |
| 2 | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2017 год (далее - территориальная программа) | Всего не более - 350,на отказ - 0 | Всего не более – 15,0на отказ - 0 | Всего 12, на отказ - 0 |
| 3 | Хирургическая активность |  | Не менее 80% | 70,5% |
| 4.  | Уровень послеоперационных осложнений |  | Не более 2,5% | 0,44% |
| Критерии доступности медицинской помощи: |
| 5 | Средняя длительность лечения в стационаре |  11,6 дней |  9,8 дней | 9,5дней |
| 6 | Средний срок ожидания плановой госпитализации | Не более 30 дней |  Не более 30 дней | 25 дней |
| 7 | Время ожидания в приемном покое при плановой госпитализации | 2 часа | Не более 2 часов | 1,8 часа |
| 8. | Время ожидания приема врача в КДП | Не более 1 часа | Не более 1 часа | 0,5 часа |
| Критерии оценки эффективности деятельности: |
| 9 | Среднегодовая занятость койки | Не менее 330дней | Не менее 330 дней | 299,7дней |